

ПРАВИЛА РАБОТЫ ДЕТСКОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «АЗБУКА» (БРЮССЕЛЬ)

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Образовательный центр «Азбука» (именуемый далее как «Центр») предоставляет следующие услуги Ученику: проведение языковых и творческих занятий для детей и взрослых, мастер-классов, тренингов и других мероприятий.
- 1.2. Ученик вправе получать образовательные услуги Центра в полном объёме: в надлежащем месте, согласно расписанию и заявленному содержанию. В случае изменившихся обстоятельств или несогласия с Правилами Центра Ученик имеет право в любой момент отказаться от услуг, предоставляемых Центром, с уведомлением администрации Центра по мейлу за 3 рабочих дня.
- 1.3. Занятия проводятся по адресу: Avenue Winston Churchill 92, 1180 Bruxelles. В случае необходимости обучение может быть переведено на дистанционную форму на необходимый срок. Уведомление об этом высылается администрацией Центра заблаговременно.
- 1.4. Занятия проводятся в мини-группах (3-8 человек оффлайн и 3-4 человека онлайн). По запросу возможно открытие новых групп, а также проведение индивидуальных уроков.
- 1.5. Центр оставляет за собой право вносить изменения в расписание: переносить или аннулировать занятия по причине недобора группы, заменять педагога другим в случае болезни. Уведомление об этом высылается администрацией заблаговременно.
- 1.6. Стоимость оказываемых Центром услуг является договорной и подлежит ежегодному пересмотру.
- 1.7. Запись на занятия считается окончательной после ознакомления с настоящими Правилами, заполнения формуляра на сайте Центра www.azbuka.be (Запись) и получения подтверждения по мейлу.
- 1.8. При заполнении формуляра следует сообщать об индивидуальных особенностях ребёнка и медицинских противопоказаниях (аллергия и т.п.). Школа гарантирует конфиденциальность личных данных Ученика.
- 1.9. Все сообщения между Центром и Учеником (рабочие вопросы, семейные ситуации, проблемы с оплатой и т.п.) осуществляются исключительно через администрацию Центра по мейлу azbuka.brussels@gmail.com или телефону **0499 933300** с 10:00 до 15:00, кроме выходных. Личные сообщения с педагогами в рамках образовательного процесса возможны при создании чатов отдельных групп.
- 1.10. Центр приостанавливает свою деятельность в случае форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы): природные катастрофы, эпидемии и т.п.

2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 2.1. Центр работает по бельгийскому школьному календарю (франкофонных школ) и открыт с сентября по июнь включительно. В праздничные и каникулярные дни регулярные занятия не проводятся.
- 2.2. Центр предоставляет помещение для занятий, а также необходимую предметно-развивающую среду (книги, детскую мебель, игры, пособия, наборы для творчества и т.д.). Бережное отношение к материалам Центра обязательно. За порчу имущества Центра родитель ученика несёт ответственность в полном объёме.
- 2.3. Пунктуальность и организованность учеников приветствуются. В Центре действует чёткое расписание, поэтому Ученик должен приходить на занятие не ранее чем за 10 минут и покидать его не позднее чем 10 минут после окончания.
- 2.4. При входе в Центр взрослым предлагаются бахилы, а дети надевают сменную обувь. Просьба соблюдать чистоту и порядок.
- 2.5. В случае неуважительного отношения к педагогам, учащимся и их родителям (оскорбления, непристойные выражения, употребление ненормативной лексики, физическая или моральная агрессия) Центр имеет право отказаться от предоставления услуг Ученику.

- 2.6. Дети старше 3 лет занимаются в Центре самостоятельно, присутствие взрослых не предусмотрено. Если присутствие необходимо, педагог сообщает об этом.
- 2.7. Если ребёнка сопровождает на занятия не родитель (няня, знакомый, друг семьи, старший брат и т.п.) или ребёнок самостоятельно приходит и уходит с занятия, необходимо уведомить об этом администрацию или непосредственно педагога группы.
- 2.8. При наличии выраженных признаков недомогания Ученика (кашель, насморк, тошнота...) просьба воздержаться от посещения занятий. Центр оставляет за собой право отказаться от предоставления услуг Ученику.
- 2.9. Центр не несёт ответственности за оставленные без присмотра ценные вещи.
- 2.10. В школе работает библиотека. Ученики Центра могут пользоваться литературой и брать напрокат книги и игры в школьной библиотеке. Стоимость годового абонемента – 5 евро. Срок - 30 дней. Ученик несёт ответственность за сохранность и своевременный возврат книги. В случае утраты книги Ученик оплачивает рыночную стоимость книги или приобретает книгу аналогичной стоимости и передаёт её в библиотеку школы.
- 2.11. Центр не несёт ответственности за качество потребляемых Учеником продуктов на территории Центра, за исключением организованных школьных праздников (с предварительного согласия родителей).
- 2.12. При проведении онлайн-занятий Центр дополнительно информирует Ученика о требованиях к учебному процессу: об организации рабочего пространства, выбранной платформе, рекомендуемых педагогом пособиях, порядке проведения урока, формах контроля и т.п.

3. ОПЛАТА ЗАНЯТИЙ

- 3.1. Стоимость занятия: 15 евро (50-60 мин)/ 13 евро онлайн и 18 евро (90 мин).
- 3.2. Учение вправе выбрать один из 3 методов оплаты занятий: за месяц, триместр или учебный год.

Учебный месяц - по количеству запланированных Центром занятий в месяц: 3 или 4 занятия согласно школьному календарю (календарю франкофонных школ).

Учебный год - 3 триместра: сентябрь-декабрь, январь-март, апрель-июнь, 3 фиксированных платежа.

Учебный год - 34 занятия. При единовременной оплате за год вступительный взнос составляет 0 евро.

- 3.3. Выбранная Учеником опция (оплата за месяц, триместр или год) не подлежит изменению в течение школьного года.
- 3.4. Оплата вносится единовременно до начала занятий (до 7 числа рабочего месяца).
- 3.5. Ежегодный вступительный взнос - 25 евро (страховка и базовые материалы: бумага, канцелярские принадлежности, средства гигиены). В случае необходимости приобретения учебников или пособий Центр информирует Ученика дополнительно.
- 3.6. Пропуск учеником занятия не даёт права на возврат или перенос денежных средств. Педагог информирует о теме урока и высылает домашнее задание в чат группы для самостоятельного выполнения или делает запись урока (в случае онлайн-занятия).
- 3.7. Компенсация пропуска

В исключительных случаях (продолжительная болезнь с предоставлением справки от врача), когда ученик не может посетить все запланированные групповые занятия и предупреждает администрацию школы об этом по электронной почте, возможно посещение другого идентичного группового занятия в течение текущего (рабочего) месяца при соблюдении следующих условий:

1. заблаговременное уведомление администрации по мейлу
2. отсутствие задолженностей по оплате
3. наличие места в идентичной группе

Пропуски без уважительных причин (задержки транспорта, дни рождения, каникулы, поход в гости, плохое самочувствие, изменение погодных условий и т.д) не принимаются во внимание. Занятие в этом случае не компенсируется, считается проведённым и подлежит оплате.

- 3.8. Разовая оплата

В исключительных случаях (продолжительная болезнь или длительный отъезд) возможна разовая оплата группового занятия- 18 евро* и 22 евро** - при соблюдении следующих условий:

1. заблаговременное уведомление администрации по мейлу в начале месяца
2. внесение платежа до начала занятия
3. без гарантии сохранения места в группе

* занятие до 60 мин

**занятие 90 мин

3.9. Индивидуальные уроки

Стоимость индивидуальных уроков в школе: 30 мин - 30 евро, 45 мин- 35 евро, 60 мин- 40 евро.

Стоимость индивидуальных уроков онлайн: 30 мин - 25 евро, 45 мин- 30 евро, 60 мин- 35 евро.

Оплата по договорённости: разовая, помесечная, за триместр или год при соблюдении следующих условий:

1. внесение платежа до начала занятий
2. пропуск Учеником занятия не даёт права на возврат или перенос денежных средств
3. предупреждения о переносе или отмене менее чем за 24 часа до занятия не принимаются во внимание, занятие считается посещённым и подлежит оплате.
4. в случае неоплаты занятий или задолженности более 30 дней Школа оставляет за собой право отказать Ученику в предоставлении услуг.

3.10. Счёт школы: BE61 0689 0510 6017 Azbuka

4. МЕРОПРИЯТИЯ

- 4.1 Разовые мероприятия Центра (мастер-классы, тренинги, экскурсии, спектакли) оплачиваются Учеником до начала их проведения в полном объёме.
- 4.2 В случае аннулирования Центром мероприятия оплата возвращается в полном объёме или сохраняется в виде депозита (действующего в течение школьного года) на будущие занятия, мероприятия Центра.
- 4.3 В случае отказа Ученика от участия в мероприятии заблаговременно (в зависимости от мероприятия действуют разные сроки: 24, 48 или 72 часа) оплата возвращается в полном объёме или сохраняется в виде депозита (действующего в течение школьного года) на будущие занятия, мероприятия Центра. Уведомление об отказе Ученика производится по электронной почте. Отмены и сообщения после указанного срока или в день мероприятия не принимаются во внимание.

5. ЛАГЕРЬ (СТАЖ)

- 5.1. В дни школьных каникул Центр проводит языковые и творческие стажы для детей.
- 5.2. Длительность тематической программы- 5 дней.
- 5.3. Стоимость стажа- 190 евро (5 дней). Для учеников школы- 170 евро.
Возможна иная форма оплаты: 1 день- 50 евро, занятия 10:00-12:00 или 14:00-16:00 - 25 евро.
- 5.4. Лагерь работает с 08:30 до 16:00. Возможна продлёнка 16:00-17:00: 1 час – 5 евро.
- 5.5. Пунктуальность и организованность приветствуются.
- 5.6. Бережное отношение к материалам и имуществу Центра обязательно.
- 5.7. Еда приносится ребёнком из дома. Центр не несёт ответственности за качество потребляемых домашних продуктов.
- 5.8. Запись на стаж считается окончательной после заполнения формуляра на сайте (Лагерь/Запись) и внесения предоплаты в размере 50 евро. Оставшаяся сумма вносится в первый день мероприятия (стажа).
- 5.9. При заполнении формуляра следует сообщать об индивидуальных особенностях ребёнка и медицинских противопоказаниях (аллергия и т.п.). Центр гарантирует конфиденциальность личных данных Ученика.

- 5.10. При наличии выраженных признаков недомогания Ученика (кашель, насморк, тошнота...) просьба воздержаться от посещения коллектива. Центр оставляет за собой право отказаться от предоставления услуг Ученику.
- 5.11. Все родители объединены в общем чате (информация о прохождении лагеря, новости и фотографии). Обо всех изменениях, опозданиях и пр. родители информируют организаторов по мейлу или в упомянутом чате.
- 5.12. В случае отказа Ученика от услуги (участия в стаже) за 7 дней до начала его проведения оплата возвращается в полном объёме или сохраняется в виде депозита (действующего в течение школьного года) на будущие занятия, мероприятия Центра. Уведомление об отказе производится по электронной почте. В случае отказа Ученика менее чем за 7 дней предоплата не возвращается. Отмены и сообщения в дни проведения стажа не принимаются во внимание.

ПРИМЕЧАНИЯ:

*занятия 50-60 минут (в зависимости от возраста: 3-7 лет – 50 мин, старше 7 лет - 60 мин)

**занятия 90 минут

ВСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Электронный адрес: azbuka.brussels@gmail.com

Сайт: www.azbuka.be

Facebook: группа «Азбука Брюссель» и страница «Азбука онлайн»

Instagram: [azbuka.brussels](https://www.instagram.com/azbuka.brussels)