

ПРАВИЛА РАБОТЫ ДЕТСКОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «АЗБУКА» (БРЮССЕЛЬ)

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Образовательный центр «Азбука» (именуемый далее как «Центр») предоставляет следующие услуги Ученику: проведение языковых и творческих занятий для детей и взрослых, мастер-классов, тренингов и других мероприятий.
- 1.2. Ученик вправе получать образовательные услуги Центра в полном объеме: в надлежащем месте, согласно расписанию и заявленному содержанию. В случае изменившихся обстоятельств или несогласия с Правилами Центра Ученик имеет право в любой момент отказаться от услуг, предоставляемых Центром, с уведомлением администрации Центра по мейлу за 3 рабочих дня.
- 1.3. Занятия проводятся по адресу: Avenue Winston Churchill 92, 1180 Bruxelles. В случае необходимости обучение может быть переведено на дистанционную форму на необходимый срок. Уведомление об этом высылается администрацией Центра заблаговременно.
- 1.4. Занятия проводятся в мини-группах (от 3 до 8 человек). По запросу возможно открытие новых групп, а также проведение индивидуальных уроков.
- 1.5. Центр оставляет за собой право вносить изменения в расписание: переносить или аннулировать занятия по причине недобора группы, заменять педагога другим в случае болезни. Уведомление об этом высылается администрацией заблаговременно.
- 1.6. Стоимость оказываемых Центром услуг является договорной и подлежит ежегодному пересмотру.
- 1.7. Запись на занятия считается окончательной после ознакомления с настоящими Правилами, заполнения формуляра на сайте Центра www.azbuka.be (Запись) и получения подтверждения по мейлу.
- 1.8. При заполнении формуляра следует сообщать об индивидуальных особенностях ребёнка и медицинских противопоказаниях (аллергия и т.п.). Школа гарантирует конфиденциальность личных данных Ученика.
- 1.9. Все сообщения между Центром и Учеником (рабочие вопросы, семейные ситуации, проблемы с оплатой и т.п.) осуществляются исключительно через администрацию Центра по мейлу azbuka.brussels@gmail.com или телефону **0499 933300** с 10:00 до 15:00, кроме выходных. Личные сообщения с педагогами в рамках образовательного процесса возможны при создании чатов отдельных групп.
- 1.10. Центр приостанавливает свою деятельность в случае форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы): природные катастрофы, эпидемии и т.п.

2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:

- 2.1. Центр работает по бельгийскому школьному календарю (франкофонных школ) и открыт с сентября по июнь включительно. В праздничные и каникулярные дни регулярные занятия не проводятся.
- 2.2. Бережное отношение к материалам Центра обязательно. За порчу имущества Центра родитель ученика несёт ответственность в полном объеме.
- 2.3. Пунктуальность и организованность учеников приветствуются. В Центре действует чёткое расписание, поэтому Ученик должен приходить на занятие не ранее чем за 10 минут и покидать его не позднее чем 10 минут после окончания.
- 2.4. В случае неуважительного отношения к педагогам, учащимся и их родителям (оскорбления, непристойные выражения, употребление ненормативной лексики, физическая или моральная агрессия) Центр имеет право отказаться от предоставления услуг Ученику.

- 2.5. Если ребёнка сопровождает на занятия не родитель (няня, знакомый, друг семьи, старший брат и т.п.) или ребёнок самостоятельно приходит и уходит с занятия, необходимо уведомить об этом администрацию или непосредственно педагога группы.
- 2.6. При наличии выраженных признаков недомогания Ученика (кашель, насморк, тошнота...) просьба воздержаться от посещения занятий. Центр оставляет за собой право отказаться от предоставления услуг Ученику.
- 2.7. Центр не несёт ответственности за оставленные без присмотра ценные вещи.
- 2.8. В школе работает библиотека. Ученики Центра могут пользоваться литературой и брать напрокат книги и игры в школьной библиотеке. Стоимость годового абонемента – 5 евро. Срок - 30 дней. Ученик несёт ответственность за сохранность и своевременный возврат книги. В случае утраты книги Ученик оплачивает рыночную стоимость книги или приобретает книгу аналогичной стоимости и передаёт её в библиотеку школы.
- 2.9. Центр не несёт ответственности за качество потребляемых Учеником продуктов на территории Центра, за исключением организованных школьных праздников (с предварительного согласия родителей).
- 2.10. При проведении онлайн-занятий Центр дополнительно информирует Ученика о требованиях к учебному процессу: об организации рабочего пространства, выбранной платформе, рекомендуемых педагогом пособиях, порядке проведения урока, формах контроля и т.п.

3. ОПЛАТА ЗАНЯТИЙ:

- 3.1. Стоимость занятия:
 - очно - 12 евро* (45-60 мин) и 17 евро** (90 мин)
 - онлайн - 10 евро* (45-60 мин) и 15 евро** (90 мин)
- 3.2. Ученик вправе выбрать один из 3 методов оплаты занятий: за месяц, триместр или учебный год. Выбранный метод оплаты сохраняется в течение всего школьного года.
- 3.3. Помесячная оплата (по количеству запланированных Центром занятий в течение рабочего месяца).
Стоимость занятия при ежемесячной оплате:
 - очно - 12 евро* (45-60 мин) и 17 евро** (90 мин)
 - онлайн - 10 евро* (45-60 мин) и 15 евро** (90 мин)Оплата вносится единовременно до начала занятий (до 7 числа месяца).
- 3.4. Оплата за триместр (сентябрь-декабрь, январь-март, апрель-июнь):
 - очно - 125 евро* (45-60 мин) или 180 евро** (90 мин)
 - онлайн - 115 евроОплата за триместр фиксированная и вносится единовременно до начала занятий.
- 3.5. Оплата за учебный год (сентябрь-июнь):
 - очно - 375 евро* (45-60 мин) и 540 евро** (90 мин)
 - онлайн - 345 евроОплата за учебный год фиксированная и вносится единовременно до начала занятий.
- 3.6. В исключительных случаях (продолжительная болезнь, отъезд) возможна разовая оплата группового занятия- 15 евро* (12 евро онлайн) и 20 евро** - при соблюдении следующих условий:
 - 1) заблаговременное уведомление администрации по мейлу в начале месяца
 - 2) внесение платежа до начала занятий
- 3.7. Срок оплаты занятий
Оплата вносится до начала занятий, максимум – до 7 числа рабочего месяца.
- 3.8. Пропуск Учеником состоявшегося занятия (занятие состоялось и не было отменено Центром) не даёт права на возврат или перенос денежных средств. Материалы урока предоставляются педагогом по электронной почте или в чате группы.
- 3.9. Индивидуальные уроки

Стоимость индивидуальных уроков: 40 евро (60 мин), 35 евро (45 мин) и 30 евро (30 мин).
Онлайн: 30 евро (60 мин), 25 евро (45 мин), 20 евро (30 мин).

Оплата по договорённости: разовая, за месяц, за триместр или год при соблюдении следующих условий:

- 1) внесение платежа до начала занятий
 - 2) пропуск Учеником занятия не даёт права на возврат или перенос денежных средств
 - 3) предупреждения о переносах или отменах производятся Учеником по мейлу заблаговременно (как минимум за 24 часа)
 - 4) сообщения о переносах или отменах в день занятия не принимаются во внимание, занятие считается проведённым и должно быть оплачено
- 3.10 Ежегодный вступительный взнос - 25 евро (страховка и базовые материалы: бумага, канцелярские принадлежности, средства гигиены). В случае необходимости приобретения учебников или пособий Центр информирует Ученика дополнительно.
- 3.11 В случае неоплаты занятий или задолженности более 30 дней Центр оставляет за собой право отказать Ученику в предоставлении услуг.
- 3.12 Счёт Центра: BE61 0689 0510 6017 Azbuka

4 МЕРОПРИЯТИЯ

- 4.1 Разовые мероприятия Центра (мастер-классы, тренинги, экскурсии, спектакли) оплачиваются Учеником до начала их проведения в полном объёме.
- 4.2 В случае аннулирования Центром мероприятия оплата возвращается в полном объёме или сохраняется в виде депозита (действующего в течение школьного года) на будущие занятия, мероприятия Центра.
- 4.3 В случае отказа Ученика от участия в мероприятии до начала его проведения оплата возвращается в полном объёме или сохраняется в виде депозита (действующего в течение школьного года) на будущие занятия, мероприятия Центра. Уведомление об отказе Ученика производится по мейлу заблаговременно (как минимум за 24 часа). Отмены и сообщения в день мероприятия не принимаются во внимание.

5 ЛАГЕРЬ (СТАЖ)

- 5.1 В дни школьных каникул Центр проводит языковые и творческие стажы для детей.
- 5.2 Длительность тематической программы- 5 дней.
- 5.3 Стоимость стажа- 190 евро (5 дней). Для учеников школы- 170 евро.
Возможна иная форма оплаты: 1 день- 50 евро, полдня- 25 евро.
- 5.4 Лагерь работает с 08:30 до 16:00. Возможна продлёнка 16:00-17:00: 1 час – 5 евро.
Пунктуальность и организованность приветствуются.
- 5.5 Бережное отношение к материалам и имуществу Центра обязательно.
- 5.6 Еда приносится ребёнком из дома. Центр не несёт ответственности за качество потребляемых домашних продуктов.
- 5.7 Запись на стаж считается окончательной после заполнения формуляра на сайте (Лагерь/Запись) и внесения оплаты в полном объёме.
- 5.8 При заполнении формуляра следует сообщать об индивидуальных особенностях ребёнка и медицинских противопоказаниях (аллергия и т.п.). Центр гарантирует конфиденциальность личных данных Ученика.
- 5.9 При наличии выраженных признаков недомогания Ученика (кашель, насморк, тошнота...) просьба воздержаться от посещения коллектива. Центр оставляет за собой право отказать от предоставления услуг Ученику.
- 5.10 Все родители объединены в общем чате (информация о прохождении лагеря, новости и фотографии). Обо всех изменениях, опозданиях и пр. родители информируют организаторов по мейлу или в упомянутом чате.

5.11 В случае отказа Ученика от участия в стаже до начала его проведения оплата возвращается в полном объёме или сохраняется в виде депозита (действующего в течение школьного года) на будущие занятия, мероприятия Центра. Уведомление об отказе производится по мейлу заблаговременно (как минимум за 24 часа). Отмены и сообщения в дни проведения стажа не принимаются во внимание.

ПРИМЕЧАНИЯ:

*занятия 45-60 минут (в зависимости от возраста)

**занятия 90 минут

ВСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Электронный адрес: azbuka.brussels@gmail.com

Сайт: www.azbuka.be

Facebook: группа «Азбука Брюссель» и страница «Азбука онлайн»

Instagram: [azbuka.brussels](https://www.instagram.com/azbuka.brussels)